

Dokument w obecnym brzmieniu obowiązuje od dnia **27 listopada 2024 roku**

Regulamin sklepu i strony

W tym dokumencie znajdziesz wszystkie informacje dotyczące Twojej aktywności na Stronie (<https://viloway.com/>) oraz Twoich zakupów w Sklepie (<https://viloway.com/sklep>), w szczególności te najbardziej interesujące – dotyczące dostarczenia Produktu, zwrotów i reklamacji.

Jeżeli w tym dokumencie piszemy:

- "Ty" lub "Klient" - oznacza to każdą osobę (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną) korzystającą ze Strony lub Sklepu,
- "my" lub "Sprzedawca" - oznacza to Viloway Sp. z o.o., adres: ul. Lasowicka 127, 42-620 Nakło Śląskie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000961415

Możesz się z nami skontaktować:

- mailowo: biuro@viloway.com
- telefonicznie: +48 32 241 43 24
- listownie: ul. Ofiar Katynia 99, 42-660 Kalety
- przez formularz kontaktowy dostępny na Stronie

Niektórych słów i sformułowań używamy w konkretnym znaczeniu (np. Strona). Piszemy je wielką literą i wyjaśniamy w słowniku, który znajduje się na końcu tego dokumentu.

Jak zamówisz, opłacisz i otrzymasz Produkt?

1. Szczegółowe informacje o Produkcie, jego właściwościach oraz cenie umieszczone są w Sklepie na stronie Produktu.

2. Opisy Produktów dostępne w Sklepie nie stanowią oferty w rozumieniu właściwych przepisów prawa cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia Umowy.

3. Jeśli chcesz zrobić zakupy w Sklepie musisz mieć ukończone 18 (osiemnaście) lat - w innym wypadku Umowę musi zawrzeć Twój rodzic lub inny przedstawiciel ustawowy.

4. Możesz złożyć zamówienie w Sklepie za pośrednictwem swojego Konta lub jako gość (niezarejestrowany użytkownik). Jeżeli posiadasz Konto, możesz się na nie zalogować przed rozpoczęciem składania zamówienia lub w trakcie. Jeżeli nie posiadasz Konta, możesz je utworzyć w trakcie składania zamówienia, zaznaczając odpowiednie pole.

5. Jeśli chcesz złożyć zamówienie w Sklepie:

a) dodaj wybrane Produkty do koszyka,

b) wybierz jeden z dostępnych sposobów płatności,

c) wybierz jeden z dostępnych sposobów dostawy,

d) podaj dane niezbędne do zrealizowania zamówienia, takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, adres dostawy (dane obowiązkowe oznaczone są gwiazdką (*)),

e) potwierdź, że akceptujesz Regulamin oraz Politykę Prywatności (zaznacz odpowiednie pole),

f) potwierdź złożenie zamówienia klikając w odpowiedni przycisk ("Kupuję" lub podobny).

6. Przed potwierdzeniem złożenia zamówienia możesz wpisać kod rabatowy, jeśli taki posiadasz, we wskazanym polu („Kod rabatowy” lub podobny). Po wpisaniu kodu rabatowego i kliknięciu w przycisk („Zastosuj kupon” lub podobny), cena zostanie zmodyfikowana.

7. Po otrzymaniu Twojego zamówienia wyślemy do Ciebie e-mail z potwierdzeniem, że zostało ono przyjęte (maksymalnie w ciągu 3 dni roboczych). W momencie, kiedy dostaniesz tę wiadomość, zostanie zawarta między nami Umowa. Umowę zawieramy w języku polskim, zgodnie z przepisami polskiego prawa. Jedną stroną Umowy jesteś Ty (Klient), a drugą my (Sprzedawca).

8. Dostępne metody płatności oraz dostawy są wskazane w Sklepie i prezentowane na etapie składania zamówienia. Widoczne są także koszty dostawy.

9. Wszystkie ceny w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto.

10. W przypadku obniżenia cen, obok aktualnej ceny widoczna jest informacja o najniższej cenie jaka obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Jeżeli Produkt jest oferowany do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni, obok informacji o obniżonej cenie, widoczna jest informacja o najniższej cenie jaka obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania tego Produktu do sprzedaży.

- 11.** Niezależnie od powyższego, ceny mogą być niższe dla członków Vilo Club.
- 12.** Jeżeli chcesz otrzymać fakturę, zaznacz w formularzu zamówienia odpowiednią opcję. Fakturę otrzymasz w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany podczas składania zamówienia.
- 13.** Możesz składać zamówienia w Sklepie 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Złożone i opłacone zamówienia są realizowane w godzinach pracy Sklepu, czyli w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00 – 16.00. Zamówienia składane w soboty, niedziele i święta są realizowane pierwszego następnego dnia roboczego.
- 14.** Proces realizacji zamówienia rozpoczynamy:
- a)** w przypadku płatności elektronicznej – następnego dnia roboczego po jej otrzymaniu,
 - b)** w przypadku płatności przelewem z rachunku bankowego – następnego dnia roboczego po zaksięgowaniu wpłaty na naszym koncie bankowym, z zastrzeżeniem, że Klient, który wybrał opcję płatności przelewem, jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za złożone zamówienie w terminie do 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia, pod rygorem anulowania zamówienia i usunięcia go z systemu (co jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy). W tytule płatności wystarczy podać numer składanego zamówienia.
- 15.** W ciągu 14 dni roboczych od momentu rozpoczęcia realizacji zamówienia przekazujemy Produkt przewoźnikowi – jest to moment zakończenia realizacji zamówienia po naszej stronie.
- 16.** Zamówienie dotyczące Produktów fizycznych uważa się za zrealizowane w chwili, kiedy nadamy do Ciebie przesyłkę. Dokładny termin dostarczenia Produktu fizycznego określa przewoźnik.
- 17.** Produkty elektroniczne przesyłamy (np. jako link) na Twój adres e-mail wskazany w formularzu zamówienia lub udostępniamy na Twoim Koncie.
- 18.** Produkty elektroniczne przesyłamy w wersji obowiązującej na dzień dostarczenia i nie zapewniamy aktualizacji po tym dniu – chyba że w opisie Produktu zostanie wyraźnie wskazane, że obejmuje on także aktualizacje.
- 19. W opisie każdego Produktu elektronicznego znajdziesz informację o:**
- a)** okresie, przez jaki możesz korzystać z tego Produktu,
 - b)** wymaganiach technicznych niezbędnych do korzystania z tego Produktu (do korzystania z Produktów elektronicznych, w zależności od ich rodzaju, może być dodatkowo konieczne standardowe, ogólnodostępne oprogramowanie pozwalające na przeglądanie lub odtwarzanie określonego rodzaju plików takich jak DOC, PDF, MP4, MP3, MOV, AVI itp.).
- 20.** W chwili dostarczenia Produktu elektronicznego udzielamy Ci Licencji czyli uprawnienia do

korzystania z tego Produktu na całym świecie na zasadzie niewyłącznej (możemy to uprawnienie udzielić też innym osobom i podmiotom) i nieprzenaszalnej (nie możesz tego uprawnienia udzielić innym osobom ani podmiotom), bez prawa udzielania sublicencji.

21. Licencja jest ważna przez czas trwania udzielonego Ci dostępu do Produktu.

22. W ramach udzielonej Licencji możesz:

- a)** korzystać z Produktu jedynie na własne potrzeby,
- b)** odtwarzać Produkt lub wybrane treści na swoim urządzeniu (komputerze, tablecie, telefonie),
- c)** zapisać Produkt lub wybrane treści dowolną techniką cyfrową, np. na własnym dysku twardym,
- d)** wydrukować wybrane treści na własne potrzeby.

23. W ramach udzielonej Licencji nie możesz:

- a)** udostępniać Produktu lub jego części osobom trzecim,
- b)** publikować Produktu lub jego części, niezależnie od formy publikacji,
- c)** kopiować, powielać, rozpowszechniać Produktu lub jego części na potrzeby inne, niż własny użytek,
- d)** tworzyć na podstawie Produktu lub jego części innych produktów, które następnie będziesz sprzedawać dalej.

24. W odniesieniu do poszczególnych Produktów możemy ustalać warunki Licencji odmiennie. W takim przypadku warunki te będą się znajdować w opisie tego Produktu.

25. W przypadku Usług wykonanie Umowy odbywa się poprzez wykonanie usługi on-line w sposób i w terminie wskazanym w opisie Usługi lub uzgodnionym z Klientem.

Jak możesz zrezygnować z zakupu?

26. Jeżeli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta możesz zrezygnować z zakupu (odstąpić od umowy zawartej na odległość) na zasadach opisanych poniżej.

27. Możesz zrezygnować z zakupu Produktu w terminie:

- a)** 14 dni od dnia objęcia Produktu fizycznego w posiadanie,

b) 14 dni od dnia zawarcia Umowy – w przypadku innych Umów niż umowa sprzedaży Produktu fizycznego.

28. O swojej decyzji o rezygnacji powinieneś nas poinformować, przesyłając jednoznaczne oświadczenie (np. „rezygnuję z zakupu produktu”). Oświadczenie możesz przesłać mailowo. Możesz skorzystać z formularza, który stanowi załącznik do Regulaminu. Nie musisz uzasadniać swojej decyzji.

29. Jeżeli w czasie składania zamówienia poinformujesz nas, że wyrażasz zgodę na dostarczenie zamówionej treści cyfrowej/wykonanie zamówionej usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy (zaznaczysz odpowiednie pole), utracisz prawo zwrotu Produktu/rezygnacji z usługi (kiedy umowa zostanie wykonana w całości), o którym mowa powyżej.

30. Jeżeli zrezygnujesz z zakupu:

a) musisz niezwłocznie – nie później niż w ciągu 14 dni – zwrócić Produkty fizyczne wysyłając je na adres: 42-620 Nakło Śląskie, ul. Lasowicka 127,

b) możemy Ci uniemożliwić dalsze korzystanie z Produktów elektronicznych, w szczególności przez uniemożliwienie dostępu,

c) zwrócimy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym dostaniemy Twoje oświadczenie o rezygnacji,

d) zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inne rozwiązanie; możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili, kiedy otrzymamy Produkt z powrotem lub kiedy dostarczysz nam dowód jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej,

e) poniesiesz bezpośrednie koszty zwrotu Produktu,

f) odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

Jak możesz złożyć reklamację?

31. Jeżeli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta możesz złożyć reklamację na zasadach opisanych poniżej.

32. Zgodnie z przepisami mamy jako Sprzedawca obowiązek dostarczenia Ci Produktów zgodnych z Umową.

33. Jesteśmy odpowiedzialni tylko za te braki zgodności Produktu z Umową, które istniały w chwili jego

dostarczenia i ujawniły się w ciągu 2 (dwóch) lat od tej chwili.

34. W razie niezgodności Produktu z Umową możesz skorzystać z uprawnień wynikających z ustawy o prawach konsumenta. Poniżej wskażemy Ci jedynie ogólne informacje o Twoich uprawnieniach wynikających z ww. przepisów.

35. Jeżeli uznasz, że zakupiony Produkt jest niezgodny z Umową, możesz złożyć reklamację i wskazać jedno z żądań opisanych poniżej.

36. W pierwszej kolejności w ramach reklamacji możesz zażądać, abyśmy doprowadzili Produkt do zgodności z Umową. Możemy nie zgodzić się na Twoje żądanie tylko, jeżeli jego spełnienie byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów.

37. W określonych w ustawie sytuacjach możesz złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy.

38. Reklamację możesz przesłać pocztą tradycyjną lub elektroniczną (reklamacje@viloway.com).

39. Jeżeli składasz reklamację, zamieść w jej treści poniższe informacje, które pozwolą na jej sprawne rozpatrzenie:

a) imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail,

b) opis problemu,

c) czego oczekujesz w związku z reklamacją.

40. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji, poprosimy Cię o jej uzupełnienie.

41. Złożoną przez Ciebie reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.

42. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Ciebie rezultatu, możesz skorzystać m.in. z:

a) mediacji prowadzonej przez właściwy miejscowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej,

b) pomocy właściwego miejscowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej,

c) bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów – w zależności od miejsca Twojego zamieszkania,

d) internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

43. Opisane w niniejszym rozdziale IV zasady obowiązują jedynie, gdy dokonujesz zakupu jako Konsument lub Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta.

44. Jeżeli jesteś przedsiębiorcą (prowadzisz działalność gospodarczą), zasady opisane powyżej nie mają zastosowania. W takim przypadku rękojmia zostaje wyłączona.

Jak możesz korzystać ze Strony?

45. Aby korzystać ze Sklepu i usług świadczonych za pośrednictwem Strony musisz posiadać:

- a)** dostęp do Internetu z umożliwiającego to urządzenia (komputer stacjonarny, laptop, inne urządzenie przenośne),
- b)** odpowiednio skonfigurowaną aktualną wersję przeglądarki internetowej obsługującą pliki typu cookies, np. Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome oraz umożliwiającą przeglądanie stron internetowych,
- c)** aktywne i odpowiednio skonfigurowane konto poczty e-mail.

46. Nie możesz korzystać ze Sklepu i ze Strony w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub tym dokumentem, a w szczególności, nie możesz:

- a)** próbować uzyskać dostęp do zasobów nieprzeznaczonych dla Ciebie,
- b)** publikować komentarzy niezgodnych z prawem, obraźliwych, nawołujących do nienawiści, rasistowskich, naruszających prawa autorskie itp.,
- c)** dostarczać treści o charakterze bezprawnym.

47. Za pośrednictwem Strony świadczymy nieodpłatnie następujące usługi:

- a)** możliwość utworzenia Konta,
- b)** możliwość zawarcia umowy członkostwa w Vilo Club,
- c)** możliwość składania zamówień w Sklepie,
- d)** newsletter,
- e)** formularz kontaktowy.

48. Za każdym razem, kiedy korzystasz z którejkolwiek ze wskazanych powyżej usług, zawieramy umowę dotyczącą świadczenia tej usługi.

49. Możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia. O swojej decyzji

o rezygnacji powinniśmy nas poinformować, przesyłając jednoznaczne oświadczenie. Oświadczenie możesz przesłać mailowo. Możesz skorzystać z formularza, który stanowi załącznik do Regulaminu. Nie musisz uzasadniać swojej decyzji.

50. Możemy wypowiedzieć umowę dotyczącą świadczenia usługi ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli będziesz naruszać postanowienia Regulaminu i pomimo dodatkowego wezwania nie zaprzestaniesz naruszeń.

51. Możemy wypowiedzieć umowę dotyczącą świadczenia usługi w każdym czasie z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

52. Jeżeli stwierdzisz, że świadczymy usługi niezgodnie z zawartą umową, możesz złożyć reklamację.

53. Reklamację możesz przesłać pocztą tradycyjną lub elektroniczną (reklamacje@viloway.com).

54. Jeżeli składasz reklamację, zamieść w jej treści poniższe informacje, które pozwolą na jej sprawne rozpatrzenie:

- a) imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail,
- b) opis problemu,
- c) czego oczekujesz w związku z reklamacją.

55. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji, poprosimy Cię o jej uzupełnienie.

56. Złożoną przez Ciebie reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.

KONTO

57. W celu założenia Konta:

- a) uzupełnij formularz rejestracyjny dostępny na Stronie (pamiętaj, aby podać prawidłowe dane i aktualizować je w przypadku ich zmiany),
- b) zaakceptuj Regulamin, Regulamin Vilo Club i Politykę Prywatności,
- c) potwierdź rejestrację klikając w odpowiedni przycisk pod formularzem rejestracyjnym.

58. W chwili, kiedy potwierdzisz rejestrację, zawrzemy umowę dotyczącą prowadzenia Konta. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony (do momentu usunięcia Konta), w języku polskim, zgodnie z postanowieniami polskiego prawa. Utworzenie Konta nie jest równoznaczne z otrzymaniem statusu członka Vilo Club – zasady członkostwa regulują postanowienia Regulamin Vilo Club.

59. Możesz mieć tylko jedno Konto. Nie możesz korzystać z kont innych osób ani udostępniać swojego

Konta innym osobom. Musisz zachować w tajemnicy hasło oraz login do swojego Konta. Ponosisz odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie wynikną z niewywiązania się z powyższych obowiązków.

60. Możesz usunąć swoje Konto w dowolnym momencie – wybierając odpowiednią opcję w panelu zarządzania Kontem (jeżeli jest dostępna) lub kontaktując się z nami mailowo. W przypadku usunięcia Konta, utracisz dostęp do wszelkich treści i materiałów przechowywanych w ramach Konta. Usunięcie Konta jest równoznaczne z utratą statusu członka Vilo Club.

NEWSLETTER

61. Możesz zamówić usługę Newsletter poprzez uzupełnienie formularza zapisu na Newsletter dostępnego na Stronie lub na innych naszych stronach internetowych albo poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa podczas procesu zakupowego lub rejestracji Konta.

62. Umowa o dostarczenie treści cyfrowych w postaci Newslettera (wiadomości e-mail zawierające informacje o oferowanych przez nas nowościach, promocjach, produktach lub usługach) jest zawierana w chwili, gdy potwierdzisz, że chcesz się zapisać na listę subskrybentów Newslettera. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony (do momentu cofnięcia zgody lub zaprzestania świadczenia usługi), w języku polskim, zgodnie z postanowieniami polskiego prawa.

63. Nie płacisz za przesyłane treści cyfrowe w tradycyjnym rozumieniu. W zamian otrzymujemy dostęp do Twoich danych osobowych podanych podczas zapisu.

64. Jeżeli nie chcesz przekazywać nam swoich danych osobowych, możesz zamówić odpłatną usługę Newsletter. W tym celu skontaktuj się z nami mailowo.

65. Newsletter będziemy przysyłać na adres e-mail wskazany podczas zapisu.

66. Newsletter może być dostępny czasowo/ okresowo. Możemy wysyłać wiadomości w ramach Newslettera w założonej przez siebie regularności, możemy też czasowo lub całkowicie zaprzestać wysyłania Newslettera.

67. Materiały udostępniane w ramach Newslettera są przeznaczone wyłącznie do Twojego własnego użytku. Jakikolwiek inne formy korzystania z materiałów naruszają prawa autorskie – nasze lub innych podmiotów uprawnionych – i mogą skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną. W szczególności, zakazane jest dalsze kopiowanie, powielanie, utrwalanie lub rozpowszechnianie materiałów.

68. Możesz w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera klikając w odpowiedni link zamieszczony w treści każdej wiadomości wysyłanej w ramach Newslettera.

69. Możesz nieodpłatnie korzystać z treści udostępnionych na blogu.

70. Wszelkie treści, zdjęcia, grafiki i inne materiały, w tym Produkty, które udostępniamy na Stronie i w Sklepie są utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stanowią naszą własność intelektualną i podlegają ochronie prawnej. Bez naszej zgody nie

możesz ich na przykład kopiować, publikować czy modyfikować.

Na jakich zasadach umieszczamy na Stronie opinie?

71. Regulamin określa zasady publikacji opinii na Stronie, w social mediach czy innych kontaktach Sprzedawcy, z zastrzeżeniem odrębnych zasad wynikających z regulaminów tych platform czy serwisów.

72. Pozostawienie opinii oznacza akceptację Regulaminu oraz Polityki prywatności i cookies.

73. Opinie mogą dodawać wyłącznie zarejestrowani Klienci. Dzięki temu mamy pewność, że każda opinia pochodzi od rzeczywistej osoby, co gwarantuje ich rzetelność i autentyczność.

74. Klient może dodać opinię na Stronie po zalogowaniu się na swoje Konto.

75. Opinie mogą dotyczyć tylko tych Produktów, które zostały kupione przez danego Klienta.

76. Opinie należy formułować w sposób rzetelny, uczciwy i merytoryczny, w miarę możliwości poprawny językowo oraz bez używania wulgaryzmów i innych słów powszechnie uznawanych za obraźliwe.

77. Zakazane jest przesyłanie opinii:

- a) bez uprzedniego zakupu Produktu,
- b) wypełniających znamiona czynu nieuczciwej konkurencji w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- c) naruszających dobra osobiste Sprzedawcy lub osoby trzeciej.

78. Klient, który dodał opinię, ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za treść tej opinii, jak również za skutki prawne i faktyczne, które ona wywołała, w tym za szkody i roszczenia osób trzecich.

79. Możemy w każdej chwili (także przed publikacją opinii) sprawdzić, czy jest ona zamieszczona zgodna z Regulaminem.

80. W przypadku zamieszczenia opinii niespełniającej wymagań przewidzianych w Regulaminie, możemy odmówić publikacji opinii lub ją usunąć. O naszej decyzji poinformujemy Klienta w terminie do 14 dni.

81. Nie mamy możliwości weryfikowania opinii zamieszczanych w ramach serwisów zewnętrznych.

82. Nie płacimy za wystawienie opinii.

83. Osoby, których dane zostały wskazane przy opublikowanej opinii mogą zgłaszać wszelkie błędy, w szczególności w sytuacji, gdy dana osoba w ogóle opinii nie przesłała.

Jak wyglądają nasze obowiązki wynikające z DSA?

84. W związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (dalej: DSA) mamy określone obowiązki.

85. W związku z tym, że umożliwiamy Klientom zamieszczanie opinii na Stronie, jesteśmy dostawcą usług pośrednich w rozumieniu DSA.

86. Świadczymy usługi pośrednie także w ramach swoich profil dostępnych w mediach społecznościowych, poprzez umożliwianie użytkownikom pozostawianie komentarzy pod zamieszczonymi postami, dodawanie postów, dodawanie ocen i opinii, wysyłanie wiadomości przez czat.

87. Zgodnie z wymaganiami DSA informujemy, że organy państw członkowskich, Komisja i Rada Usług Cyfrowych mogą się z nami kontaktować mailowo (biuro@viloway.com) lub telefonicznie: +48 32 241 43 24. Jest to nasz punkt kontaktowy.

88. Zakazane jest publikowanie na naszej Stronie i w naszych mediach społecznościowych treści, które:

- a) są nielegalne w rozumieniu aktu o usługach cyfrowych (DSA),
- b) wypełniają znamiona czynu nieuczciwej konkurencji w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- c) naruszają prawa własności intelektualnej,
- d) naruszają dobra osobiste,
- e) nawołują do nienawiści na tle różnic płciowych, seksualnych, narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość, lub pochwalają taką nienawiść,
- f) propagują jakikolwiek faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa,
- g) zniesławiają lub znieważają jakąkolwiek osobę fizyczną,
- h) zawierają wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym.

89. Jeżeli będziemy podejrzewać, że w związku z zamieszczeniem danej treści, popełniono lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby, natychmiast poinformujemy o swoim podejrzeniu organy ścigania i prześlemy im wszystkie dostępne informacje na ten temat.

90. Jeżeli zauważysz, że na Stronie lub na naszych profilach w mediach społecznościowych znajdują się nielegalne treści, możesz nam to zgłosić mailowo. W zgłoszeniu napisz, dlaczego uważasz, że dana treść stanowi nielegalną treść oraz podaj swoje dane (imię i nazwisko, adres e-mail).

91. W ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia poinformujemy Cię o swojej decyzji w odniesieniu do treści, której ono dotyczy.

92. Jeżeli uznamy, że treść jest niezgodna z Regulaminem, możemy podjąć decyzję o ograniczeniu jej widoczności (np. poprzez jej usunięcie). O swojej decyzji poinformujemy wszystkich zainteresowanych odbiorców, chyba, że nie znamy odpowiednich elektronicznych danych kontaktowych, decyzja dotyczy treści, które są wprowadzającymi w błąd treściami handlowymi o dużej objętości lub decyzja została podjęta w wyniku nakazu wydanego przez odpowiednie organy sądowe lub administracyjne.

93. Możesz się odwołać od każdej decyzji – mailowo, w ciągu 14 dni od jej doręczenia. W odwołaniu wyjaśnij, dlaczego nie zgadzasz się z decyzją. Odwołania rozpatrujemy w ciągu 14 dni.

94. Nie ponosimy odpowiedzialności za treści zamieszczone na Stronie lub w mediach społecznościowych przez naszych Klientów, jeżeli ich działania są sprzeczne z Regulaminem lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Dokładamy jednak wszelkich starań, aby postępować z takimi treściami w sposób zgodny z przepisami prawa.

Co jeszcze warto wiedzieć?

95. Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych i wykorzystywania plików cookie zostały opisane w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie.

96. Wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Strony i Sklepu możesz zgłaszać na mailowo (reklamacje@viloway.com).

97. Możemy wprowadzać zmiany w Regulaminie z ważnych przyczyn, do których należą m.in. zmiana technologii, zmiana prawa, wprowadzenie nowych Produktów do Sklepu.

98. Zmiana Regulaminu jest skuteczna w terminie 10 dni od dnia opublikowania. Do Umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia Umowy.

99. Regulamin podlega prawu polskiemu.

100. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień zawieranej Umowy następuje poprzez przesłanie Klientowi wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożonego zamówienia oraz przekazaniem aktywnego linku do treści Regulaminu.

101. Treść Regulaminu jest dostępna bezpłatnie na Stronie.

102. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Klientem niebędącym Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

103. Umieszczając jakiegokolwiek treści na koncie lub w innym miejscu na Stronie (np. opinie) udzielasz nam niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na wykorzystywanie, utrwalanie w pamięci komputera, zmienianie,

usuwanie, uzupełnianie, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie w szczególności w Internecie tych treści, bez ograniczenia terytorialnego.

104. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać praw Konsumentów, wynikających z przepisów miejscowego prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku niezgodności Regulaminu z przepisami prawa powszechnie obowiązującego w kraju Konsumenta, stosuje się te przepisy.

105. Pojęcia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

a) Konsument - osoba fizyczna, która nie prowadzi działalności gospodarczej,

b) Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta - osoba fizyczna, która prowadzi działalność gospodarczą, ale Umowa, na podstawie której nabywa Produkt nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, zgodnie z danymi w CEIDG

c) Umowa - w zależności od kontekstu: umowa sprzedaży Produktu fizycznego lub umowa dostarczenia treści cyfrowej w postaci Produktu elektronicznego lub umowa świadczenia Usługi, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem

d) Strona - strona internetowa dostępna pod adresem <https://viloway.com/>

e) Sklep - sklep internetowy dostępny pod adresem <https://viloway.com/sklep>

f) Konto - Konto Klienta założone i prowadzone zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz z Regulaminem Vilo Club

g) Produkty - Produkty fizyczne, Produkty elektroniczne i Usługi dostępne w Sklepie

h) Produkty fizyczne - rzeczy ruchome dostępne w Sklepie

i) Produkty elektroniczne - treści cyfrowe, czyli dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej dostępne w Sklepie, np. e-booki, webinary

j) Usługi - usługi dostępne w Sklepie, np. warsztaty

k) Regulamin - ten dokument.

l) Ustawa o prawach konsumenta - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać **tylko** w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Sprzedawca:

Viloway Sp. z o.o., adres: ul. Lasowicka 127, 42-620 Nakło Śląskie

Kupujący:

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres e-mail:

Data zawarcia umowy:

Data dostarczenia Produktu:

Odstępuję od umowy sprzedaży następujących Produktów fizycznych/ dostarczenia następujących Produktów elektronicznych:

.....

.....

Data i podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)