

# Regulamin

## sklepu internetowego

### I. ZASADY OGÓLNE:

Przez użyte w Regulaminie sformułowania należy rozumieć:

**a/** Formularz Zamówienia – formularz dostępny na stronie internetowej Sklepu, za pomocą której Klient może dokonać zakupu Towarów

**b/** Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, dokonująca zakupów za pośrednictwem Sklepu, przy czym warunkiem korzystania z usług Sklepu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, a złożenie zamówienia przez Klienta oznacza, iż zna On i akceptuje treść Regulaminu

**c/** Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu Towarów jako czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

**d/** Regulamin – niniejszy akt prawny określający całokształt zasad i przepisów związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż odbywa się na podstawie wersji Regulaminu, obowiązującej w momencie złożenia zamówienia. Sprzedawca zastrzega, iż w przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu było niezgodne z przepisami obowiązującego prawa to jest ono niewiążące i w jego miejsce znajdują zastosowanie właściwe przepisy prawne, a w szczególności Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

**e/** Sklep – serwis internetowy stanowiący własność Sprzedawcy, ulokowany pod adresem: [www.viloway.com](http://www.viloway.com), przy udziale, którego Klient min. poprzez podanie adresu e-mail umożliwiającego przesłanie informacji dotyczących realizacji zamówienia, dokonuje zakupu towarów od Sprzedawcy za pomocą urządzeń umożliwiających dostęp do internetu, w tym przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron „www”. Dostępnymi środkami porozumiewania się Klienta ze Sklepem są:

Telefon: 32/2414324

E-mail: [biuro@viloway.com](mailto:biuro@viloway.com)

Adres korespondencyjny: 42-660 Kalety, ul. Ofiar Katynia 99

**f/** Sprzedawca – Viloway Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Porcelanowej 23 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000961415

**g/** Towar – suplement diety, artykuł kosmetyczny lub inny produkt oferowany na stronie [www.viloway.com](http://www.viloway.com) będący przedmiotem umowy kupna-sprzedaży dostarczany przez Sprzedawcę.

W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 9 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), gdyż za pośrednictwem sieci internetowej Sklep prowadzi sprzedaż Towarów, z zastrzeżeniem, iż informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu, w szczególności dotyczące ceny, nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (DZ. U. z 2014, poz. 121Z późn. zm.).

Postanowienia Regulaminu są adresowane do wszystkich Klientów Sklepu i są dostępne pod adresem: [www.viloway.com](http://www.viloway.com) zaś przystępując do umowy kupna sprzedaży Klient potwierdza, iż zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

## II. UMOWA KUPNA - SPRZEDAŻY

**1.** Zamówienia od Klientów są przyjmowane pod adresem: [www.viloway.com](http://www.viloway.com) 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Złożone i opłacone zamówienia są realizowane w godzinach pracy Sklepu, czyli w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00 – 16.00 Zamówienia składane w soboty, niedziele i święta są realizowane pierwszego następnego dnia roboczego.

**2.** Sprzedawca w terminie 3 dni roboczych po dniu złożenia zamówienia przez Klienta wysyła na wskazany adres e-mail potwierdzenie złożonego zamówienia.

**3.** Płatność za zamówione Towary następuje w formie przelewu bankowego z dowolnego rachunku bankowego bądź w formie płatności elektronicznej, przy czym proces realizacji zamówienia przez Sprzedawcę rozpoczyna się dopiero:

**1/** w przypadku płatności elektronicznej – następnego dnia roboczego po jej otrzymaniu przez Sprzedawcę,

**2/** w przypadku złożenia zamówienia płatnego przelewem z rachunku bankowego – następnego dnia roboczego po zaksięgowaniu wpłaty na koncie bankowym Sprzedawcy, z zastrzeżeniem, iż Klient, który wybrał opcję płatności przelewem, jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za złożone zamówienie w terminie do 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia, pod rygorem anulowania zamówienia i usunięcia go z systemu. W tytule płatności wystarczy podać tylko numer składanego zamówienia.

4. Podana na stronie Sklepu cena jest podana w polskich złotych w kwocie brutto i stanowi całkowitą cenę, którą Klient zobowiązany będzie zapłacić wraz z kosztem dostawy.
5. Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon VAT. Na wniosek Klienta Sprzedawca wystawi fakturę VAT.
6. Jeżeli Konsument zobowiązany byłby do płatności wykraczającej poza uzgodnioną cenę, Sprzedawca zobowiązany jest poinformować Konsumenta o tej okoliczności, a warunkiem obciążenia Konsumenta dodatkowymi kosztami będzie uzyskanie zgody.
7. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wydrukowanie i przekazanie Klientowi wraz z przesyłką dokumentów potwierdzających zakup towaru.
8. Realizacja zamówienia w Sklepie odbywa się za pośrednictwem przesyłki kurierskiej lub Poczty Polskiej, zaś opłata za wysyłkę podana jest w polskich złotych i podana jest na stronie [www.viloway.com](http://www.viloway.com)
9. Czas oczekiwania na przesyłkę wynosi 14 dni roboczych i składa się na niego czas skompletowania towarów do zamówienia oraz prognozowany czas dostawy.
10. Dokonując Zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych w celu realizacji i obsługi zamówienia przez Sprzedawcę, który oświadcza, że:

1/ Jest administratorem danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

2/ Administrator może przetwarzać Państwa dane w celu wykonania umowy zgodnie z regulaminami i przepisami prawa. Podstawą prawną przetwarzania jest:

a/ dobrowolna zgoda wyrażona przez Państwa przy przystąpieniu do korzystania z programu Vilo Club'u w wybranym przez siebie zakresie;

b/ realizacja umowy;

c/ uzasadniony interes administratora (niezbędność przetwarzania danych osób trzecich do wykonania umowy, możliwość dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami);

d/ wypełniania przez administratora obowiązków dotyczących przechowywania dowodów księgowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o rachunkowości i prawa podatkowego.

**3/** Administrator pozyskuje i przetwarza następujące dane osobowe w przypadku posiadania Konta członka systemu Viloway:

- a/** imię i nazwisko;
- b/** adres korespondencyjny;
- c/** numer telefonu;
- d/** adres poczty elektronicznej;
- e/** nazwa firmy;
- f/** numer NIP;
- g/** adres prowadzenia działalności gospodarczej.

**4/** Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- a/** rejestracji w bazie Członków systemu Vilo Club'u,
- b/** dokonywania zakupów,
- c/** organizowania grupy ambasadorów,
- d/** dokonywania rozliczeń finansowych,
- e/** rozliczeń wykonanych operacji,
- f/** naliczania premii,
- g/** umożliwiania kontaktowania się Członków systemu Viloway,
- h/** realizacji sprzedaży towarów w ramach serwisu [www.viloway.com](http://www.viloway.com),

**11.** Pozyskane dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny dla prowadzenia konta Członka Klubu oraz uczestniczenia w Vilo Club'ie. Dane są przetwarzane do czasu wycofania zgody, w zakresie danych przetwarzanych w oparciu o zgodę. Po tym okresie, dane będą przetwarzane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu administratora. Informację o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych prosimy kierować na: [biuro@viloway.com](mailto:biuro@viloway.com)

**12.** Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów związanych z korzystaniem z uczestnictwem w Klubie.

**13.** Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcom usług IT, przedsiębiorcom uczestniczącym i współpracującym z Vilo Club'em a także biurom księgowo-rachunkowym, firmom kurierskim i pocztowym oraz pośrednikom

płatności, którymi mogą być: PayU, PayPal

**14.** W przypadku, gdy podanie przez Panią/Pana danych osobowych następuje w celu zawarcia umowy ze Sklepem internetowym, podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia tej Umowy. Podanie danych osobowych w tej sytuacji jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy ze Sklepem internetowym.

**15.** W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Panu/Pani:

- a/** prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
- b/** prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym,
- c/** prawo do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
- d/** prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- e/** prawo do przenoszenia danych.

**16.** Dodatkowo mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

**17.** Administrator może odmówić usunięcia danych osobowych Użytkownika, jeżeli zachowanie danych osobowych jest konieczne ze względu na obowiązek nałożony na Administratora przez przepisy prawa.

### III. REKLAMACJE

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towaru w zakresie określonym w art. 556 i następnie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (DZ. U. z 2014, poz. 121Z późn. zm.).

W przypadku Konsumenta, gdy wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Towaru, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili wydania Towaru.

Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.

Wada fizyczna Towaru polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, czyli Towar:

- 1/** nie posiada właściwości, które powinien mieć ze względu na cel umowy, wynikający z okoliczności lub przeznaczenia,
- 2/** nie ma właściwości, o których Sprzedawca zapewnił Klienta,
- 3/** nie nadaje się do celu, o którym Klient poinformował Sprzedawcę przy zawarciu umowy,

a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego przeznaczenia Towaru,

**4/** został wydany Klientowi w stanie niezpełnym.

Wada prawna Towaru zachodzi wówczas, gdy Towar:

**1/** stanowi własność osoby trzeciej,

**2/** jest obciążony prawem osoby trzeciej,

**3/** na skutek decyzji lub orzeczenia właściwego organu powstały ograniczenia w korzystaniu lub rozporządzeniu.

W przypadku zakupu dokonanego przez Konsumenta, w odniesieniu do wad Towaru, na równi z zapewnieniami Sprzedawcy traktuje się: publiczne zapewnienia producenta lub podmiotu, który wprowadza Towar do obrotu w zakresie swojej działalności gospodarczej, lub który przedstawia się jako producent. Sprzedawca nie ponosi jednak odpowiedzialności, gdy zapewnień tych nie znał ani nie mógł ich znać, albo gdy zapewnienia te nie mogły mieć wpływu na decyzję Konsumenta o zawarciu umowy sprzedaży, a także, gdy treść tych zapewnień została sprostowana przed zawarciem umowy sprzedaży.

Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Klientowi.

Alternatywnie, gdy Towar ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie wymieni wadliwy Towar na wolny od wad albo wadę usunie.

#### IV. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

**1.** Konsument może odstąpić od umowy kupna- sprzedaży Towarów bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14, licząc od dnia wydania towaru (tj. od dnia odebrania towaru przez Konsumenta). Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu przed jego upływem na adres [biuro@viloway.com](mailto:biuro@viloway.com)

**2.** Konsument powinien zwrócić Sprzedawcy Towar w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, przy czym do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem, a zwrotu towaru należy dokonywać na adres magazynu Sprzedawcy: 42-660 Kalety, ul. Ofiar Katynia 99

**3.** Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, z zastrzeżeniem, iż zwrot płatności nie nastąpi do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania.