

Regulamin

Vilo Club (wersja dla Klienta)

Witaj w Vilo Club – miejscu, gdzie zdrowie i jakość idą w parze. Firma specjalizuje się w dostarczaniu wysokiej jakości suplementów diety dla dorosłych i dzieci, kosmetyków, suplementów diety dla zwierząt jak również chemii domowej. Vilo Club to nie tylko miejsce zakupów, lecz społeczność ludzi, którzy cenią sobie zdrowy tryb życia.

Zanim nowi członkowie rozpoczną swoją przygodę w Vilo Club, zaleca się zapoznanie się z poniższym regulaminem. Poniższe punkty są kluczowe dla funkcjonowania w klubie i stanowią integralną część wspólnej drogi do zdrowia. Dziękujemy za dołączenie do społeczności Vilo Club.

- 1. Zdrowie na pierwszym miejscu:** w Vilo Club cenimy i wspieramy dbanie o zdrowie jako fundament pełnowartościowego życia.
- 2. Jakość i doskonałość:** oferujemy produkty najwyższej jakości, które wspierają twoją codzienną pielęgnację oraz promują zdrowe nawyki.
- 3. Wspólnota i wsparcie:** Vilo Club to nie tylko miejsce zakupów, to również społeczność ludzi z podobnymi wartościami. Wspierajmy się nawzajem na drodze do zdrowia.

Przeżyj razem z Viloway tę niezwykłą podróż, kierując się misją poprawy zdrowia i jakości życia. Poniższe punkty regulaminu są konieczne do funkcjonowania w Vilo Club.

I. WPROWADZENIE

1. Niniejszy regulamin, obowiązujący od dnia 01.11.2023 zwany dalej Regulaminem, określa zasady współpracy pomiędzy klubowiczami Vilo Club z Viloway sp. z o.o., zwanymi dalej Stronami. Viloway zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu, o czym poinformuje każdego z członków Vilo Club poprzez umieszczenie odpowiedniego komunikatu na stronie www.viloway.com

2. Definicje regulaminowe:

a/ Viloway – spółka działająca pod nazwą Viloway Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Porcelanowa 23, 40-246 Katowice wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000961415 będącym płatnikiem podatku VAT o numerze NIP 6452575541 zwanym dalej Viloway, będąca dystrybutorem towarów,

b/ cena – cena w kwocie brutto w polskich złotych, po której następuje sprzedaż towarów wskazana na stronie internetowej www.viloway.com. W zależności od kraju, z którego

dokonywany jest zakup towarów cena będzie mogła być wyświetlona w walucie danego kraju,

c/ członek klubu – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej, będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobą prawną posiadającą zdolność prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – wykonującymi we własnym imieniu działalność gospodarczą, który dokonał rejestracji w Vilo Club,

d/ Vilo Club lub klub – ogół członków klubu,

e/ konto klienta – zakładka w systemie komputerowym przypisana do danego członka z kodem dostępu, w której zapisywane są poszczególne zdarzenia związane z działalnością członka klubu (m.in.: historia zamówień, przyznane rabaty, dokumenty księgowo etc.),

f/ numer członka klubu lub numer ID – nadawany automatycznie przez system komputerowy indywidualny i niepowtarzalny numer,

g/ kod rabatowy – równoznaczny z numerem członka klubu,

h/ osoba polecająca – członek klubu polecający nowych członków klubu,

i/ towary – towary i usługi dystrybuowane przez Viloway,

j/ rabat – pomniejszona wartość kwotowa ceny pozyskiwana na wniosek członka klubu ustalana zgodnie z przepisami regulaminu,

k/ regulamin - niniejszy regulamin Vilo Club,

l/ system komputerowy – system stanowiący własność Viloway składający się ze strony internetowej www.viloway.com, sklepu internetowego pod tym samym adresem oraz oprogramowania systemowego służącego do obsługi kont klientów,

m/ strona Viloway – strona internetowa pod adresem www.viloway.com

3. Viloway oświadcza, że jest administratorem bazy danych, w której znajdują się dane osobowe wszystkich członków klubu. Członek klubu ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych w każdym momencie oraz prawo do ich aktualizacji w każdym czasie, jak również prawo żądania ich usunięcia oraz innego rodzaju kontroli w rozumieniu art. 32 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz. 883 z późniejszymi zmianami), zaś dane są zbierane i przetwarzane w celu:

a/ rejestracji w bazie członków klubu,

b/ dokonywania zakupów,

- c/ dokonywania rozliczeń finansowych,
- d/ rozliczeń wykonanych operacji,
- e/ naliczania rabatów,
- f/ umożliwiania kontaktowania się członków klubu,
- g/ realizacji sprzedaży towarów w ramach serwisu www.viloway.com.

Członkowie klubu przystępując do Vilo Club wyrażają tym samym zgodę na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy współpracy oraz wyrażają zgodę na otrzymywanie od Viloway informacji handlowych, w szczególności na udostępniony przez siebie adres e-mail. Członkowie klubu rejestrujący się w Viloway poprzez wykorzystanie kodu rabatowego oświadczają, iż wyrażają zgodę na to, aby ich dane osobowe (imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu) były widoczne dla osoby będącej użytkownikiem danego kodu rabatowego.

II. CZŁONKOSTWO

1. Aby uzyskać członkostwo klubu należy:

- a/ wypełnić odpowiedni formularz na stronie Viloway. Viloway zastrzega sobie uprawnienie do odmowy przyjęcia w poczet członków klubu określonej osoby bez podania przyczyny,
- b/ uzyskać nadanie przez system komputerowy numeru członka klubu (numeru ID) z zastrzeżeniem, że miejsce w systemie jest unikalne, czyli, że jedna osoba może posiadać tylko jeden numer ID. Kolejny numer ID można uzyskać tylko za zgodą Viloway.

2. Viloway oraz członek klubu mają prawo do wypowiedzenia bez podania przyczyny członkostwa w klubie na piśmie pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym takie wypowiedzenie zostało złożone. Ustanie członkostwa w klubie jest równoznaczne z rozwiązaniem na dzień ustania członkostwa w klubie umowy współpracy, zaś kolejne członkostwo może być nawiązane po upływie roku kalendarzowego.

3. W razie śmierci członka klubu jego członkostwo w klubie wygasają na dzień śmierci.

III. KODY RABATOWE, RABATY

1. Osoba nie będąca członkiem klubu wprowadzając otrzymany od osoby polecającej kod rabatowy może otrzymać rabat w wysokości 10% od ceny w momencie, gdy jego pierwszy zakup w sklepie Viloway będzie większy niż 100 zł brutto i zarejestruje konto klienta. Kod rabatowy działa przez 7 dni od momentu rejestracji konta w Viloway. W szczególnych sytuacjach Viloway ma prawo do wydłużenia tego okresu.

2. Po zrobieniu pierwszego zamówienia powyżej 100 zł brutto członek klubu będzie miał aktywny rabat

10% na swoje zakupy przez okres 6 miesięcy liczonych od miesiąca pierwszego zamówienia. W celu utrzymania rabatu 10% członek klubu musi zrealizować minimum jeden zakup w sklepie Viloway raz na 6 miesięcy powyżej 100 zł brutto.

4. Każdy członek klubu posiada swój unikatowy kod rabatowy, który może przekazać innym osobom. Jeżeli osoby te wykorzystają kod rabatowy w sklepie Viloway, członek klubu otrzyma premię 10% od wartości netto pierwszego zamówienia osoby wykorzystującej kod rabatowy. Premia ta będzie widoczna w systemie komputerowym członka klubu po zalogowaniu i będzie do wykorzystania w formie rabatu przy kolejnych zamówieniach członka klubu (nie wcześniej niż minimum 14 dni od daty zrealizowania zamówienia przez osobę korzystającą z kodu rabatowego przekazanego przez członka klubu).

5. Na wniosek członka klubu rabat od ceny może być wykorzystany na kolejne zakupy w sklepie Viloway z zastrzeżeniem, iż zakup następuje za cenę nie mniejszą niż 30% ceny (maksymalny rabat 70%) w sklepie internetowym. Wniosek taki może złożyć jedynie członek klubu, który jest osobą fizyczną. Wykorzystanie rabatu nie dotyczy osób będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 4 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej, będących osobami fizycznymi posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych, osobami prawnymi posiadającymi zdolność prawną lub jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – wykonującymi we własnym imieniu działalność gospodarczą.

6. Członek klubu może dokonywać zakupu towarów Viloway poprzez:

a/ sklep internetowy działający pod domeną www.viloway.com ,

b/ bezpośrednio w magazynie Viloway pod adresem: 42-660 Kalety ul. Ofiar Katynia 99

c/ złożenie zamówienia telefonicznie pod numerem 32/2414324, przy czym złożenie zamówienia, w którymkolwiek sposób wskazany w rozdziale III pkt. 5, jest równoznaczne z oświadczeniem, iż członek klubu zobowiązany jest do zapłaty za wszystkie zamówione towary oraz do poniesienia kosztów dostarczenia, w tym kosztu przygotowania zamówienia i kosztu wysyłki. W przypadku zamówienia towaru z płatnością przy odbiorze i nieodebraniu zamówionego towaru, członek klubu zobowiązany jest również do poniesienia kosztu zwrotu przesyłki w kwocie identycznej jak kwota dostarczenia danego zamówienia.

IV. PROGRAMY LOJALNOŚCIOWE

Każdy członek klubu po rejestracji konta klienta przystępuje do dwóch programów lojalnościowych: Vilo Welcome i Vilo Club.

A. Vilo Welcome

1. Vilo Welcome – to program na pierwsze cztery miesiące począwszy od miesiąca następującego po miesiącu rejestracji konta w systemie.

2. W celu zakwalifikowania się do programu członek klubu każdego miesiąca trwania programu musi złożyć i opłacić zamówienie w sklepie Viloway na minimum 450zł brutto.
3. Począwszy od kolejnego miesiąca po miesiącu rejestracji konta członek klubu będzie otrzymywał specjalne oferty produktowe do wykorzystania w sklepie. W każdym kolejnym miesiącu oferty będą bardziej atrakcyjne.
4. Celem programu Vilo Welcome jest z jednej strony docenienie członka klubu za jego lojalność a z drugiej umożliwia mu w płynny sposób do zakwalifikowania się do drugiego programu Vilo Club.

B. Vilo Club

1. Członek klubu uczestniczy w programie lojalnościowym Vilo Club w oparciu o jego zakupy własne dokonane na stronie Viloway w okresie ostatnich 12 miesięcy liczonych od miesiąca poprzedzającego aktualny zakup towarów.
2. Poziomy programu lojalnościowego w zależności od wykonanego wolumenu zakupów w ostatnich 12 miesiącach:
 - a/ Follower – od 1500 zł brutto,
 - b/ Supporter – od 5000 zł brutto,
 - c/ Lover – od 12 000 zł brutto.
3. W zależności od posiadanego poziomu w programie lojalnościowym członek klubu będzie otrzymywał dedykowane bonusy (im wyższy poziom tym bardziej wartościowe bonusy) takie jak: vouchery na zakup produktów, darmowe produkty, produkty z limitowanych edycji, nagrody, usługi kosmetyczne i wiele innych. Informacja o przyznanych bonusach będzie widoczna w systemie komputerowym po zalogowaniu na koncie członka klubu.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Członek klubu oświadcza, iż:

- a/ działa wyłącznie w oparciu o regulamin,
- b/ nie jest upoważniony do składania oświadczeń woli w imieniu Viloway oraz podejmowania czynności w imieniu lub na rzecz Viloway, za wyjątkiem tych, które wyraźnie wynikają z regulaminu.

2. Członek klubu jest zobowiązany do:

a/ przestrzegania wszelkich przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności dotyczących uprawnień konsumentów, przestrzegania ogólnych zasad moralnych, zasad wzajemnej lojalności oraz etyki biznesu,

b/ niewprowadzania w jakikolwiek sposób konsumentów, klientów w błąd, co do pochodzenia produktów, ich składu, nazwy, działania itp., pod rygorem ponoszenia pełnej odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich wynikających lub związanych z nienależytym wykonaniem usług,

c/ powstrzymania się od wszelkich działań, które mogłyby godzić w dobre imię firmy i marki Viloway oraz pozyskiwania zgody Viloway na prowadzenie działań reklamowych wykraczających poza usługi marketingowe polegające na przekazywaniu klientom informacji o cenach, właściwościach i charakterystyce towarów,

d/ pisemnego powiadomienia Viloway o każdorazowej zmianie swoich danych przekazanych do Viloway w terminie 7 dni,

e/ podania prawdziwych danych osobowych podczas rejestracji,

f/ nieudostępnianiu materiałów pozyskanych na stronie Viloway bez zgody Viloway m.in. takich jak: artykułów z bazy wiedzy, udostępnionych webinarów czy szkoleń, zdjęć etc.

3. W przypadku naruszenia przez członka klubu zasad regulaminu, Viloway jest uprawniona do:

a/ pisemnego wezwania do zaprzestania naruszeń,

b/ zawieszenia w prawach na okres 3 miesięcy,

c/ wypowiedzenia członkostwa ze skutkiem natychmiastowym.